

CONDICIONES PARTICULARES DE PRESTACIÓN DE SOLUCIONES DIGITALES

El Cliente contrata a Peninsula Corporate Innovation SL. (en adelante Kit Digital App), con domicilio social en Plaza Pau Vila 1, 08003 Barcelona, con CIF B66585613, los servicios de Soluciones Digitales indicados en la oferta o comprobante de inscripción (indistintamente, la "Oferta"), de acuerdo con la descripción de los mismos y precios que le han sido informados previamente, y de conformidad con lo previsto en las presentes Condiciones Particulares de Prestación de Servicios de KIT DIGITAL APP, en cuanto no contradigan lo aquí dispuesto.

1. OBJETO

Sujeto a los términos de las presentes Condiciones Particulares, y al puntual pago de los servicios, Kit Digital App se obliga a implantar y prestar al Cliente, en los plazos detallados más adelante, la/s Solución/es Digital/es indicada/s en la Oferta, por el plazo indicado igualmente en estas Condiciones Particulares.

2. VIGENCIA

El Cliente contrata los servicios de Solución Digital por el siguiente período inicial máximo de quince (15) meses, dividido en dos (2) fases; a saber: una primera fase de implantación de la solución, que tendrá una duración máxima de tres (3) meses desde la validación del Acuerdo de Prestación de Soluciones de Digitalización formalizado entre las partes y hasta la fecha indicada en las Bases reguladoras del Programa Kit Digital, y una segunda fase, de prestación de la Solución Digital, con una duración fija de doce (12) meses a contar desde la finalización de la fase I.

A la finalización del Período Inicial, los servicios de Solución Digital se prorrogarán automáticamente por períodos mensuales con un precio de 99€. con arreglo a las presentes Condiciones Particulares, salvo que el Cliente solicite su baja dando un preaviso por escrito a Kit Digital App de al menos treinta (30) días de antelación al vencimiento del Período Inicial o prórroga de que se trate. En caso de baja Kit Digital App facilitará la migración de las soluciones a otro servidor en Amazon Web Services designado por el cliente.

3. CONTRAPRESTACIÓN Y PAGO DE LOS SERVICIOS

En contraprestación por los servicios de Solución Digital, el Cliente abonará a Kit Digital App mediante cesión irrevocable del derecho de cobro de ese importe del Bono Digital otorgado al Cliente, y directamente, mediante recursos propios los impuestos del servicio.

4. ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los servicios de Solución Digital se entenderán que son conformes con su puesta a disposición y ejecución de las tareas de implantación excluyendo cualesquiera tareas de personalización demandadas por el Cliente o que de cualquier otra forma excedan de los requisitos mínimos definidos en las Bases Regulatorias del Programa Kit Digital.

En particular, la implantación de la Solución Digital se entenderá que ha sido realizada correctamente y con la conformidad del Cliente cuando éste así lo manifieste expresamente o, en su defecto, cuando éste, (a) acceda a la Solución Digital en entorno de producción, o (b) el Cliente no manifieste su disconformidad dentro de los cinco (5) días siguientes a la comunicación de Kit Digital App. Asimismo, la prestación de los servicios de Solución Digital se entenderán conformes con la mera puesta a disposición y soporte de la Solución Digital, en los términos y con los Niveles de Servicio en su caso acordados. En caso de disconformidad justificada del Cliente con los servicios de implantación de Solución Digital, Kit Digital App procederá a corregir tales disconformidades en el menor plazo posible, contando en ese caso el Cliente con un plazo de tres (3) días para dar su conformidad en los términos aquí establecidos.

Sin perjuicio de lo dispuesto en los apartados anteriores, el Cliente vendrá en todo caso obligado a cumplimentar y firmar el formulario de conformidad de los servicios de la Fase I (implantación de la Solución

Digital) dentro de los tres o cinco (5) días siguientes a la comunicación de Kit Digital App y/o su licenciante informando de la finalización de las tareas de implantación (según se define en el párrafo anterior); así como el formulario de conformidad de la Fase II (prestación del servicio de Solución Digital) dentro de los cinco (5) días siguientes al vencimiento del período de doce (12) meses de servicio.

El Cliente será plenamente responsable frente a Kit Digital App por cualesquiera consecuencias se deriven para ésta o para sus respectivos licenciantes como consecuencia del retraso o la negativa injustificada del Cliente a dar su conformidad con los servicios de Solución Digital prestados, en los plazos aquí detallados, incluyendo en su caso la obligación de abonar con recursos propios el importe de los servicios de Solución Digital prestados con arreglo a estas Condiciones Particulares.

5. PERSONALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

Una vez firmado el formulario de conformidad de los servicios de la Fase I y abonada la factura de los impuestos del servicio, el cliente recibirá el acceso al formulario de personalización de servicios por el plazo de un mes. En dicho formulario podrá crear mandatos de pago a integradores no vinculados con su empresa para que estos sean contratados por Kit Digital App, por un importe de hasta el 25% del precio total del servicio, con el objeto de la ejecución de las horas de servicio de integración y parametrización de las soluciones definidas en las Bases Regulatoras del Programa Kit Digital. Si el cliente no completara los mandatos por la totalidad del importe disponible, Kit Digital App asumirá la realización de integraciones con el importe remanente.

6. CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS

Los servicios de Soluciones Digitales incluyen las funcionalidades detalladas en la Oferta, las cuales se ajustarán en todo caso a los requerimientos de las Bases Regulatoras del Programa Kit Digital. En cualquier caso, los servicios de Solución Digital se prestan exclusivamente para los propios fines privativos del Cliente, quedando en todo caso prohibida la reventa, comercialización, cesión, y/o cualquier otra forma de aprovechamiento en beneficio de terceros.

El Cliente reconoce y acepta que el acceso y/o uso de cada Solución Digital puede estar sujeto a la previa aceptación por parte del Cliente de las condiciones de licencia establecidas por Kit Digital App, siendo en dicho caso indispensable la aceptación de tales términos para la activación de la Solución Digital. Asimismo, el Cliente reconoce que, para el acceso y uso de la Solución Digital, es necesario que el Cliente cuente con una conexión a datos, no incluida en los servicios de Solución Digital, que el Cliente deberá contratar separadamente.

El Cliente es responsable de la confidencialidad de cualesquiera credenciales le facilite Kit Digital App para acceder y/o usar la/s Solución/es Digital/es contratada/s. Cualquier uso de las Soluciones Digitales utilizando las claves facilitadas por Kit Digital App se reputará como hecho por el Cliente, siendo éste responsable de cualesquiera acciones se lleven a cabo o daños se causen utilizando las mismas. En caso de robo, pérdida o sospecha de que la seguridad de las credenciales está comprometida, el Cliente deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento de Kit Digital App para su modificación. Queda estrictamente prohibida la revelación de las credenciales de acceso a terceros que no presten servicios para el Cliente.

En caso de que el Cliente incumpla con sus obligaciones conforme a los términos de estas Condiciones Particulares y/o incurriese en cualquier práctica de fraude conforme a las Condiciones Generales, Kit Digital App se reserva el derecho a suspender temporal o definitivamente los servicios de Solución Digital, en cuyo caso el Cliente deberá abonar la penalización aplicable con arreglo a estas Condiciones Particulares.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Cliente reconoce que todos los elementos que conforman las Soluciones Digitales o a través de los cuales se prestan los servicios, incluyendo cualesquiera aplicaciones, servicios, plataformas, imágenes, textos, diseños, contenidos, utilidades y cualquier otro elemento que forme parte de los servicios están protegidos

por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual y/o industrial, y son titularidad de Kit Digital App, no implicando en ningún caso la prestación del servicio al Cliente una cesión de derechos a favor de éste.

El acceso y uso de la/s Solución/es Digital/es por parte del Cliente no le confiere a éste ningún otro derecho distinto a los recogidos expresamente en estas Condiciones Particulares y en el contrato de licencia de usuario final, y en particular, y con carácter meramente enunciativo, que no limitativo, no confiere al Cliente ningún derecho a (i) modificar, adaptar, transformar, descompilar, crear obras derivadas o realizar mejoras en las Soluciones Digitales o cualquier parte de éstas; (ii) copiar, vender, sublicenciar, distribuir, prestar, alquilar o en cualquier otra forma explotar en beneficio de terceros las Soluciones Digitales, (iii) realizar cualquier acción al objeto de eludir o dejar sin efecto las medidas de seguridad de la Solución Digital y/o de la plataforma tecnológica en la que ésta se encuentre alojada, o para soslayar la aplicación de cualesquiera restricciones de uso incluya la Solución Digital y/o la plataforma; (iv) utilizar el acceso a la plataforma tecnológica donde está alojada la Solución Digital para obtener acceso a datos o informaciones de terceros, o de cualquier otra forma vulnerar los derechos de cualquier tercero, y/o (v) eliminar, ocultar o alterar los avisos de copyright, marcas registradas u otros avisos de derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Solución Digital.

8. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS SOBRE LAS SOLUCIONES DIGITALES

Kit Digital App garantiza que las Soluciones Digitales se ajustan a la descripción de las mismas en la Oferta, y que éstas cumplen con los requisitos mínimos recogidos en el Programa Kit Digital. Asimismo, Kit Digital App garantiza que los servicios se prestarán con los niveles fijados en la Oferta o en la Convocatoria que proceda del Programa Kit Digital.

En caso de interrupción o incidencia en los servicios de Soluciones Digitales, Kit Digital App actuará con la debida diligencia para la restauración del servicio dentro de los plazos comprometidos en la Oferta o, - en su caso -, en el Programa Kit Digital App, o en ausencia de éstos, en el menor tiempo que sea razonablemente posible a la luz de las circunstancias.

En ningún caso será Kit Digital App responsable por cualesquiera daños indirectos de cualquier naturaleza, tales como la pérdida de ingresos o beneficios, daño reputacional, pérdidas comerciales, o daños morales a las personas. Kit Digital App no otorga ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a los resultados del uso de las Soluciones Digitales contratadas por el Cliente. El Cliente manifiesta conocer y acepta que tanto las Soluciones Digitales como las plataformas en las que éstas se alojan podrán ser objeto de tareas de mantenimiento programado y/o actualización que supongan la interrupción temporal del servicio. En ese sentido, si bien Kit Digital App intentarán realizar dichas tareas fuera del horario comercial, Kit Digital App no garantiza que no se producirán interrupciones por esta causa, ni que todas las tareas se ejecutarán siempre fuera de horario comercial. De igual forma, Kit Digital App no será responsable de cualesquiera fallos o indisponibilidades que se deban a una incorrecta o insuficiente configuración de los equipos del Cliente, o a una insuficiente capacidad para soportar los procesos informáticos derivados de la ejecución de la Solución Digital.

9. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

9.1.- Datos personales de los intervinientes en la prestación de los servicios

Los datos de contacto de los representantes y empleados del Cliente, ya sean facilitados al momento de la contratación o durante la prestación de los servicios, podrán ser tratados por Kit Digital App en virtud de las presentes Condiciones Particulares con la finalidad de permitir el desarrollo, cumplimiento y control de la relación de prestación de servicios concertada, siendo la base del tratamiento el cumplimiento de la relación contractual, y conservándose los datos durante todo el tiempo en que esta esté en vigor, y aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de ella. Igualmente, de conformidad con el interés legítimo de Kit Digital App, estos datos podrán ser tratados con fines de contacto comercial.

Los datos del Cliente podrán ser comunicados a los bancos y cajas de ahorros, para la gestión de cobros y pagos y a la Agencia Tributaria y demás Administraciones y Organismos públicos competentes, a los efectos

de llevar a cabo las declaraciones tributarias correspondientes y cumplir Kit Digital App con sus respectivas obligaciones legales de conformidad con la normativa vigente. Asimismo, cuando sea necesario, los datos podrán ser comunicados a terceras entidades implicadas en la gestión de las actividades desarrolladas.

Los afectados podrán solicitar el acceso a los datos personales, su rectificación, su supresión, su portabilidad y la limitación de su tratamiento, así como oponerse al mismo, en el domicilio de Kit Digital App que figura en el encabezamiento de estas Condiciones Particulares, y contactar con el Delegado de Protección de Datos de Kit Digital App: en la dirección de correo electrónico: alta@kitdigital.app.

Asimismo, podrán interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales a través del sistema de mediación de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (AUTOCONTROL) en el siguiente enlace www.autocontrol.es/servicios/mediacion o bien ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de la sede electrónica de su portal web (www.aepd.es).

9.2.- Garantías en el tratamiento de los datos personales

En el caso de que la prestación de los servicios de Solución Digital conlleve el tratamiento de datos de carácter personal, Kit Digital App, en su condición de Encargado de Tratamiento, llevará a cabo dicho tratamiento en la medida en que resulte necesario para la correcta prestación de los servicios. En ese sentido, Kit Digital App se compromete a respetar todas las obligaciones que pudieran corresponderle con arreglo a la normativa en la materia, en concreto, lo dispuesto en el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y demás normativa de desarrollo, y a seguir las instrucciones documentadas que el Cliente, como Responsable del tratamiento, le traslade al respecto.

La prestación de los servicios de Solución Digital contratados por el Cliente puede implicar la realización por Kit Digital App de los siguientes tratamientos: recogida, registro, organización, estructuración, consulta, conservación, difusión, adaptación o modificación, extracción, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión y/o destrucción de datos personales.

Los datos personales serán tratados, únicamente, para llevar a cabo la prestación de los servicios contratados. Si Kit Digital App considerase necesario llevar a cabo un tratamiento de los datos con una finalidad distinta, deberá proceder a solicitar previamente la autorización por escrito del Cliente. A falta de dicha autorización, Kit Digital App no podrá efectuar dicho tratamiento.

Los tipos de datos personales que Kit Digital App tratará con motivo de la prestación de los servicios de Solución Digital podrán incluir los siguientes (según se detalle en cada Solución Digital):

- Datos identificativos (nombre y apellidos, NIF/DNI, nº Seguridad Social/Mutualidad, dirección, correo electrónico, teléfono, firma, huella, imagen/voz, firma electrónica, otros datos biométricos).
- Metadatos de comunicaciones electrónicas (direcciones MAC, direcciones IP, datos de navegación, datos de localización).
- Información inferida; información deducida en base a la información recopilada relacionada con la localización, navegación y hábitos de consumo o comportamiento general y de pago de los usuarios.
- Datos económicos y financieros (facturación, datos bancarios, tarjeta de crédito, ingresos y rentas, inversiones y bienes patrimoniales, créditos, préstamos y avales, planes de pensiones y jubilación, datos económicos de nómina, datos de deducciones impositivas e impuestos, seguros, hipotecas, subsidios y beneficios, historial de créditos).
- Datos de características personales (estado civil, datos de familia, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, lengua materna, características físicas o antropométricas).
- Datos académicos y profesionales (formación/titulaciones, historial de estudiante, experiencia profesional, pertenencia a colegios o asociaciones profesionales).

- Datos de detalles de empleo (profesión, puesto de trabajo, datos no económicos de nómina, historial del trabajador).
- Datos de información comercial (actividades o negocios, licencias comerciales, suscripciones a publicaciones o medios de comunicación, creaciones literarias, artísticas, científicas o técnicas).
- Datos de transacciones de bienes y servicios (bienes y servicios suministrados por el afectado, bienes y servicios recibidos por el afectado, transacciones financieras, compensaciones e indemnizaciones).

Las categorías de interesados cuyos datos serán tratados por Kit Digital App en virtud de estas Condiciones Particulares son las siguientes: Clientes del Cliente, Potenciales clientes del Cliente, Proveedores del Cliente, Personas de contacto, Empleados del Cliente o candidatos en procesos de selección de personal.

En particular, Kit Digital App se compromete a cumplir las siguientes obligaciones:

a. Tratar los datos personales, únicamente, para llevar a cabo la prestación de los servicios contratados, ajustándose a las instrucciones que en cada momento le indique por escrito el Cliente (salvo que exista una normativa que obligue a tratamientos complementarios, en tal caso, Kit Digital App informará al Cliente de esa exigencia legal previa al tratamiento, salvo que tal norma lo prohíba por razones importantes de interés público). En caso de que Kit Digital App considere que alguna de las instrucciones del Cliente infringe la normativa vigente de protección de datos, lo notificará de forma inmediata a éste por el medio y a la persona de contacto indicados por ésta.

b. Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que tenga acceso, incluso después de finalizada la relación contractual, así como a garantizar que las personas a su cargo se hayan comprometido por escrito a mantener la confidencialidad de los datos personales tratados.

c. Garantizar la aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, que en su caso incluya, entre otros: (i) la seudonimización y el cifrado de datos personales, (ii) la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento (iii) la capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico (iv) un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

Cuando el tratamiento se realice en los sistemas del Cliente, este será quien determine las medidas de seguridad a aplicar.

d. Guardar bajo su control y custodia los datos personales a los que acceda con motivo de la prestación del Servicio y a no divulgarlos, transferirlos, o de cualquier otra forma comunicarlos, ni siquiera para su conservación a otras personas ajenas al mismo y a la prestación del servicio de Solución Digital contratada.

Kit Digital App subcontratará con los terceros licenciantes de las Soluciones Digitales (tal y como éstos se identifican en la licencia de usuario final que el Cliente debe aceptar al momento de la activación de la Solución Digital o en la Oferta), diversos servicios que implican el acceso y/o tratamiento, parcial o total, de datos personales. En todo caso, tanto el subcontratista como sus respectivos subencargados se obligarán contractualmente a cumplir las mismas obligaciones en materia de protección de datos que las establecidas en esta cláusula para Kit Digital App. Queda autorizado en cualquier caso el acceso a los datos que realicen las empresas y profesionales que Kit Digital App tenga contratados en su ámbito organizativo interno para que le presten servicios generales o de mantenimiento, siempre que dichas tareas no hayan sido concertadas por Kit Digital App con la finalidad de subcontratar con un tercero todo o parte de los servicios que presta al Cliente.

e. A elección del Cliente, suprimir o devolver todos los datos personales a los que haya tenido acceso para prestar el servicio. Asimismo, Kit Digital App se obliga a suprimir las copias existentes, a menos que exista una norma jurídica que exija la conservación de los datos personales. No obstante, Kit Digital App deberá conservar los datos debidamente bloqueados, en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con el Cliente.

f. Notificar al Cliente, sin dilación indebida, mediante un correo electrónico cifrado a la dirección que éste indique expresamente, de la existencia de cualquier "Brecha de Seguridad" que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, la pérdida y la alteración, la revelación o el acceso no autorizados, de

datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos. Esta notificación incluirá la información exigida en el artículo 33 del RGPD. Además, Kit Digital App se compromete a dar apoyo al Cliente en caso de ser necesaria la notificación a la Agencia Española de Protección de Datos y, en su caso, a los interesados de las violaciones de seguridad que se produzcan.

- g. Dar apoyo al Cliente, cuando sea necesario, en la realización de evaluaciones de impacto de privacidad y en la consulta previa a la Agencia Española de Protección de Datos, cuando proceda.
- h. Asistir al Cliente para que éste pueda cumplir con la obligación de dar respuesta a las solicitudes de ejercicio de derechos. En caso de que un interesado ejercite sus derechos directamente ante Kit Digital App, éste se compromete a notificarlo al Cliente a la mayor brevedad desde la recepción de la solicitud.
- i. Llevar, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta de Kit Digital App.
- j. Cooperar con la Agencia Española de Protección de Datos u otra Autoridad de Control, a solicitud de ésta, en el cumplimiento de sus atribuciones.
- k. Poner a disposición del Cliente toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en estas Condiciones Particulares y para permitir y contribuir a la realización de auditorías, incluidas las inspecciones, por parte del Cliente o un tercero autorizado por él.

Kit Digital App, en relación con la ejecución de los servicios de Solución Digital, no llevará a cabo tratamientos de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o en un país que no cuente con un nivel adecuado de protección, salvo que pueda garantizar un marco de protección adecuado, en virtud de la normativa vigente, mediante la aplicación de normas corporativas vinculantes, la formalización de cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea o, en su caso, la obtención de la autorización de la transferencia por parte de la Autoridad de control competente.

Si Kit Digital App o cualquiera de sus Subcontratistas infringe la presente estipulación o alguna normativa al determinar los fines y medios del tratamiento, será considerado responsable de dicho tratamiento.

Cada una de las Partes asumirá el pago de las sanciones administrativas derivadas del incumplimiento de las obligaciones contenidas en estas Condiciones Particulares o de la normativa que le resulte de aplicación en su calidad respectivamente de Encargado del Tratamiento o de Responsable del Tratamiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 83 del RGPD y artículo 76 de la LOPDGDD.

10. CAUSAS DE RESOLUCIÓN

El cliente podrá dar por rescindido este Contrato al vencimiento anticipadamente a la vigencia pactada, en cuyo caso hará falta comunicación expresa mediante documento firmado a tales efectos.

La rescisión unilateral por parte del Cliente no dará derecho a ninguna devolución de cantidades pactadas.

Es causa de terminación del Contrato el mutuo acuerdo entre las partes.

Así mismo, será causa de terminación del presente Contrato el incumplimiento por parte de una de las partes de las obligaciones que le correspondan en virtud de lo dispuesto en el presente Contrato.

11. NOTIFICACIONES, LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las notificaciones se realizarán por escrito y dirigidas a los domicilios indicados en la Oferta. El correo electrónico será aceptado como notificación relativa al presente Contrato, siempre y cuando la parte receptora acuse recibo respondiendo en la misma comunicación. Las direcciones de correo electrónico son las informadas la Oferta.

El presente se regirá, en primer término, por las estipulaciones contenidas en el mismo, y en lo no previsto, por las disposiciones del Código de Comercio, leyes especiales, los usos y costumbres mercantiles y, en su defecto, por lo establecido en el Código Civil. Las partes, con renuncia a su propio fuero, se someten expresamente a la competencia y jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona, para cuantas acciones y reclamaciones pudieran derivarse del presente contrato.